

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ПО ОБРАЗЦАМ ВНЕ ТОРГОВОГО ОБЪЕКТА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

город Минск, Республика Беларусь, в редакции от 10.02.2025 г.

1. ЧТУП «Альтагамма», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице директора Томашевича А.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1.2. Для целей настоящего Договора применяются термины и их определения в значениях, установленных законодательством Республики Беларусь, а также следующие термины и их определения:

1.3. Интернет-магазин - юридически принадлежащая Продавцу торговая площадка, расположенная на доменах сайта, на которой размещена информация о товарах, продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ и приобретение товара.

1.4. Оферта - адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

1.5. Акцепт - ответ лица, которому адресована Оферта, о её принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.6. Договор - соглашение между Продавцом и Покупателем о совершении купли-продажи товаров вне торгового объекта, заключенное путём Акцепта Оферты.

1.7. Заказ - запрос, отправленный по форме, установленной продавцом, посредством сети Интернет на покупку товара, выбранного в Интернет-магазине, и его доставку по указанному в запросе адресу. Подтверждение принятия заказа к исполнению продавцом является Акцептом Оферты. Уведомление, полученное Покупателем, об оформлении заказа в Интернет-магазине не является Акцептом.

1.8. Регистрация на Сайте или Регистрация - осуществление Покупателем определённых действий, позволяющих осуществлять его идентификацию среди других покупателей продавца в Интернет-магазине.

1.9. Личный кабинет - страница Сайта, расположенная по адресу: **altagamma.by**, на которой отражается информация о заказах покупателя.

1.10. Настоящий договор определяет порядок ведения Продавцом купли-продажи Товара по образцам с использованием сети Интернет

1.11. Предложение товаров при осуществлении дистанционной торговли признается публичной офертой, если оно содержит все существенные условия договора.

2. Оформление и сроки выполнения заказа.

2.1. Заказ Покупателя может быть оформлен через Сайт.

2.1.1. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

2.1.2. Адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа через Сайт используется для автоматического создания Аккаунта Покупателя на Сайте.

2.2. Информация в Заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Покупателем либо Получателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки Товара.

Конкретная дата и время доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

2.3. После оформления Покупателем Заказа через Сайт с ним связывается дизайнер-консультант, затем Покупателю направляется Коммерческое предложение.

2.4. В случае, если Покупатель не оплачивает товар сразу после получения Коммерческого предложения в обязательном порядке связаться с дизайнером-консультантом для уточнения наличия данного товара на складе Продавца.

2.4. В случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от Заказа.

2.5. При оформлении Заказа Покупатель подтверждает, что ознакомлен с техническими характеристиками товара.

2.6. Продавец вправе отказать клиенту в подтверждении или выполнении заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

2.7. По желанию Покупателя Продавец составляет дизайн-проект, который в этом случае является неотъемлемой частью настоящего Договора. Дизайн-проект составляется исходя из предоставленных Покупателем размеров (при этом Продавец не несет ответственности за рассчитанное количество товара, т.к. размеры плана не всегда совпадают с фактическими) и только после внесения предоплаты.

2.8. Факт оформления Заказа является акцептом данной оферты и подтверждает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора.

2.9. Продавец имеет право изменять условия данной Публичной оферты без предварительного уведомления Покупателя.

2.10. Процедура возврата товара описана на сайте интернет-магазина.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по номенклатуре, количеству и ценам, согласно документов «Коммерческое предложение», которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Покупателем изучены качественные, технические и иные характеристики приобретаемого Товара, в связи с этим Покупатель подтверждает обладание достоверной и полной информацией о Товаре.

3.2. По желанию Покупателя Продавец составляет дизайн-проект (Приложение №3), который в этом случае является неотъемлемой частью настоящего Договора. Дизайн-проект составляется исходя из предоставленных Покупателем размеров (при этом Продавец не несет ответственности за рассчитанное количество товара, т.к. размеры плана не всегда совпадают с фактическими, количество плитки зависит от способа укладки и т.д.) и только после внесения предоплаты за товар.

4. СРОКИ И УСЛОВИЯ РЕЗЕРВИРОВАНИЯ ТОВАРА

Для целей настоящего договора

РЕЗЕРВИРОВАНИЕ – это закрепление Товара за конкретным Покупателем на определенный период времени.

ОТГРУЗКА – это передача Товара Покупателю, или иному уполномоченному Покупателем лицу.

Отметка в документе «Коммерческое предложение» «**на складе**» обозначает, что в момент составления данного документа товар находится в наличии на складе Продавца в объеме, указанном в данном документе.

4.1. Срок резервирования устанавливается для Товара - два календарных дня при внесении не менее 5 (пять) % от стоимости товара с момента внесения предоплаты.

4.2. Срок резервирования устанавливается для Товара - 13 календарных дней при предоплате 100 (сто)% от стоимости Товара.

4.3. Срок резервирования:

4.3.1. при наличии товара на складе - с момента внесения предоплаты;

4.3.2. при отсутствии Товара на складе - с момента направления Покупателю смс-сообщения о готовности товара к отгрузке.

4.4. При наличии Товара на складе Продавца Покупатель обязуется забрать Товар со склада Продавца в течение 13 календарных дней с момента внесения предоплаты и при условии внесения 100% стоимости Товара.

4.5. При резервировании Товара со статусом «Заказ», «Заказная акция», «Объектные товары» - Покупатель вносит 100(сто) % стоимости Товара.

4.6. При отсутствии Товара на складе Продавца Покупатель обязуется забрать Товар со склада Продавца в течение 13 календарных дней с момента поступления товара на склад и направления Покупателю смс-сообщения о готовности товара к отгрузке на номер телефона, указанный Покупателем.

4.7. В случае, если товар не забран и/или не внесена 100%-я оплата в течение срока резервирования:

4.8. Сроки резервирования переносятся - изменяется место в очереди на отгрузку, что ведет к увеличению срока ожидания Товара. В этом случае, Продавец не несет ответственность за отсутствие Товара;

4.9. При невозможности предоставления Товара (отсутствие на складе, снятие с производства и т.д.), Продавец имеет право одностороннего отказа от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым в день обращения Покупателя.

4.10. Продавец имеет права одностороннего изменения цены Товара.

4.11. При изменении цены Товара Покупатель обязуется оплатить Товар по ценам, действующим у Продавца на момент оплаты. В противном случае Продавец имеет право одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора. При этом Продавец возвращает ранее уплаченные Покупателем денежные средства в течение 7 (семи) календарных дней с момента обращения Покупателя. При списании денег со счета Продавца ответственность за дальнейшее движение денег в банковской системе Продавец не несёт в соответствии с Банковским кодексом РФ.

4.12. Покупатель может приобрести товар и без регистрации на Сайте, через мессенджеры, социальные сети или по телефону либо по электронной почте.

4.13. Оформление заказа по телефону является использованием Сайта и осуществляется на условиях настоящего Договора.

4.14. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия последним условий данного публичного Договора.

5. СРОКИ И ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ТОВАРОВ

5.1. Срок поставки товара:

5.1.1 при отметке в документе «Коммерческое предложение»- «на складе» - 13 дней с момента оплаты товара.

5.1.2. при отметке в документе «Коммерческое предложение» - «не известна» - до 320 дней с момента оплаты товара.

5.2. Сроки передачи могут быть изменены в случае изменения заводом-изготовителем технологического процесса либо других документально подтвержденных факторов, влияющих на срок изготовления Товара, а также по вине третьих лиц (транспортные компании, таможенные органы и прочие).

5.3. Продавец информирует Покупателя о переносе сроков передачи Товара устно, смс-сообщения и письменно на электронную почту, или факсу

5.4. Передача Товара осуществляется после 100 % предоплаты.

5.5. Передача Товара по согласованию с Продавцом производится транспортом Продавца за счет Покупателя либо силами Покупателя со склада Продавца, указанного в документе «Коммерческое предложение».

5.6. С условиями доставки можно ознакомиться на сайте Продавца по адресу altagamma.by

6. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА

6.1. Товар должен соответствовать ГОСТ, СТБ и иным требованиям к качеству Товара, действующему в отношении данного Товара.

6.2. Необходимо строго следовать рекомендациям и инструкциям производителя, которые находятся в (на) упаковке с Товаром и/или Паспорте изделия, и/или Памятке покупателя.

6.3. Порядок и сроки гарантийного обслуживания Товара (на который завод-изготовитель устанавливает гарантийный срок, и/или установление гарантийного срока предусмотрено законодательством Республики Беларусь) регулируются гарантийным талоном.

6.4. Продавец не несет ответственность за недостатки Товара, которые возникли после его передачи Покупателю или по причинам, возникшим после этого момента, в том числе за недостатки, вызванные:

- проведением монтажа, укладки, установки, наладки Товара;
- несоблюдением Покупателем разумных условий хранения Товара;
- повреждением товара механическим, химическим, термическим либо иным видом воздействия, произошедшим по вине Покупателя, в том числе в процессе эксплуатации Товара;
- отсутствием установленной системы очистки воды с помощью фильтра механической очистки от твердых частей (от песка, камней и т.д.).

Все претензии по видимым дефектам принимаются только до момента укладки, монтажа, установки, наладки Товара.

6.5. Покупатель имеет право заявлять требования (претензии), связанные с ненадлежащим качеством Товара:

6.5.1. относительно видимых недостатков товара (в том числе боя и иных механических повреждений) – в момент приемки Товара в присутствии представителя Продавца. В случае несоблюдения данного порядка Продавец не несет ответственности за недостатки Товара в виде боя или механических повреждений.

6.5.2. относительно скрытых недостатков товара – в течение гарантийных сроков товара (при наличии гарантии на Товар), при отсутствии гарантии, либо при наличии гарантии менее двух лет – в сроки, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

6.6. Продавец рассматривает заявление в сроки, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

6.7. При выявлении дефектов, подпадающие под гарантийные случаи, Продавец устраняет недостатки Товара либо при невозможности их устранения меняет его на Товар надлежащего качества. При наличии необходимых товаров на

складе Продавца замена производится в течение 14 (четырнадцати) дней с момента обращения Покупателя. При отсутствии необходимого Товара на складе Продавца, срок замены исчисляется с момента поступления необходимых Товаров на склад, о чем Покупатель извещается письменно или устно. Продавец обязуется обеспечить поступление товаров на склад в течение 120 (ста двадцати) рабочих дней с момента обращения Покупателя. В случае невозможности замены некачественного Товара Продавец обязуется перечислить его стоимость в течение 7 (семи) банковских дней с даты обращения Покупателя.

7. ПОРЯДОК ПРИЕМА, ЗАМЕНЫ И ВОЗВРАТА ТОВАРА

7.1. Порядок приема товара на складе:

7.1.1. Прием Товара по количеству и соответствию номенклатурных позиций осуществляется Покупателем на складе Продавца, указанного в Коммерческом предложении, на основании документа «Отгрузка». Товар пересчитывается упаковками и штуками (в случае неполных упаковок).

7.1.2. Прием Товара на предмет боя и видимых механических повреждений осуществляется Покупателем в присутствии представителя Продавца на складе. В случае отказа от выявления боя и иных механических повреждений в момент получения Товара, претензии по этим вопросам в дальнейшем не принимаются.

7.1.3. Прием декоративных элементов плитки, смесителей, мебели и сантехники по количеству, соответствию номенклатурных позиций, на предмет боя и видимых механических повреждений, а также на наличие производственного брака сопровождается обязательной распаковкой и визуальным осмотром Товара Покупателем в присутствии представителя Продавца в момент получения.

7.2. ПОРЯДОК ПРИЕМА ТОВАРА ПРИ ДОСТАВКЕ ТРАНСПОРТОМ ПРОДАВЦА:

7.2.1. Доставка Товара осуществляется путем заключения Договора доставки между Продавцом и Покупателем.

7.2.2. Разгрузка Товара и подъем на этаж осуществляется силами Покупателя.

7.2.3. Прием Товара по количеству, соответствию номенклатурных позиций и комплектности осуществляется Покупателем в момент доставки на основании предоставленного водителем документа «Заказ-поручение».

7.2.4. Прием декоративных элементов плитки, мебели и сантехники, светильников и элементов декора (молдинги, аксессуары, фоторамки и др.) по количеству и соответствию номенклатурных позиций, на предмет боя и видимых механических повреждений сопровождается обязательной распаковкой и визуальным осмотром продукции и осуществляется «Заказчиком» в присутствии водителя в момент получения товара;

7.2.5. Прием керамической плитки и ламинированных полов на наличие боя, механических повреждений осуществляется «Заказчиком» в течение трех суток с момента доставки.

7.2.6. В случае отказа от товара менее чем за 7 календарных дней до даты планируемой доставки, стоимость доставки не возвращается.

8. ВОЗВРАТ И ЗАМЕНА ТОВАРА:

8.1. Покупатель имеет право вернуть товар в течение 14 дней с момента получения товара, если товар не использовался и сохранен его товарный вид, не нарушена целостность упаковки.

8.2. Процедура возврата качественного товара описана на сайте интернет-магазина.

8.3. Возврат Товара надлежащего качества подлежит возврату в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.4. Возврат Товара надлежащего качества производится по адресу склада: Минская обл., Молодечненский р-н, г.п. Радошковичи, Радошковичский кирпичный завод.

8.5. Замене подлежит Товар, имеющий производственный брак. Замена осуществляется в «Пункте выдачи мелкогабаритного товара» (при условии, что вес Товара не превышает 50 кг) для Товаров, приобретённых в салонах города Минска и Минского района, либо на складе Продавца, указанного в документе «Коммерческое предложение».

8.6. В случае доставки Товара транспортом Продавца, замене подлежит Товар, имеющий механические повреждения (бой, сколы и т.д), при условии их своевременного (в течение трех суток с даты доставки) обнаружения.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Продавец обязан:

9.1.1. передать Покупателю Товар по номенклатуре и количеству согласно документа «Коммерческое предложение» и/или «Отгрузка» в порядке и на условиях, указанных в настоящем договоре.

9.1.2. уведомить Покупателя о продлении сроков поставки Товара устно, письменно или по факсу.

9.2. Покупатель обязан:

9.2.1. оплатить и принять Товар в порядке и на условиях, указанных в настоящем договоре.

9.2.2. предоставить точные размеры помещения в случае составления дизайн – проекта.

9.3. Продавец имеет право:

9.3.1. на досрочную передачу Товара, а также передачу Товара по частям;

9.4. Покупатель имеет право:

9.4.1. потребовать (в случае, если Продавец, получивший сумму предварительной оплаты за Товар, не исполняет обязанности по передаче Товара Покупателю в установленный договором срок) возврата суммы предварительной оплаты за Товар.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. В случае неисполнения своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10.2. Продавец не несет ответственность за рассчитанное количество товара, так как размеры плана не всегда совпадают с фактическими.

10.3. Продавец не несёт ответственность за несовпадение оттенков плитки, декоративного или натурального камня с демонстрируемыми образцами или фотографиями в каталогах, так как данное несовпадение может быть вызвано как технологическими особенностями производства товаров, так и дефектами полиграфии.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, находящихся вне контроля Сторон (форс-мажорные обстоятельства).

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия по Договору разрешаются Сторонами посредством переговоров.

12.2. При не достижении согласия путем переговоров спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики

Беларусь.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

13.1. Настоящий договор вступает в силу с момента выдачи Продавцом кассового чека или иного документа, подтверждающего оплату Товара, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

13.3. В соответствии с Законом Республики Беларусь "О защите персональных данных" Покупатель согласен на обработку персональных данных. С Положением в отношении обработки персональных данных ознакомлен.

13.4. Покупатель согласен на получение электронного чека через смс-сообщение или сообщение в вайбере (любом ином приложении для звонков).

13.5. Продавец обеспечивает конфиденциальность и защиту персональных данных Покупателя в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 г. № 99-З «О защите персональных данных».

13.6. Вся информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Размещение Покупателем заказа означает согласие и разрешение Продавцу обрабатывать персональные данные Покупателя, а именно: фамилию, имя, отчество; адреса доставки; контактный номер телефона; адрес электронной почты, и иные данные, сообщённые Покупателем, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и третьим лицам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств.

13.7. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства Республики Беларусь.

13.8. Продавец не несёт ответственности за сведения, предоставленные Покупателем в Интернет-магазине в общедоступной форме, а также за общедоступные сведения о Покупателе.

13.9. Продавец вправе, без дополнительного согласования с Покупателем, осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. Покупатель, оформляя заказ, подтверждает, что уведомлен и согласен на совершение Продавцом записи разговора.

14. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

14.1. При наступлении обстоятельств невозможности полного и частичного исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору, а именно: пожары, стихийное бедствие и иные чрезвычайные ситуации (наводнения, землетрясения, пожары, подтопления, аномально высокие (от +30С) либо аномально низкие (от -20С) температуры окружающей среды и другие неблагоприятные условия), любая непроходимость дорог независимо от причин такой непроходимости, забастовки и иные общественные волнения, террористические акты и иные преступные посягательства и др.; ограничительные и другие меры, направленные на предотвращение распространения коронавируса и его последствий и возникшие после заключения настоящего договора; войны, военные операции любого характера,

блокады, эпидемия, санкции, запрещение экспорта или импорта, неполадки в городской электросети, в системах телефонной связи или на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон; дорожно-транспортные происшествия; акты законодательства прямо или косвенно запрещающие или препятствующие исполнению обязательств, любые иные обстоятельства, возникшие помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, срок исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

14.2. Сторона, для которой возникли форс-мажорные обстоятельства, обязана известить другую Сторону не позднее 12 (двенадцати) часов с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Стороной принятых на себя обязательств по Договору.

15. РЕКВИЗИТЫ ПОКУПАТЕЛЯ

15.1 Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Покупателя считать информацию, указанную им при оформлении заказа на покупку товаров в Интернет – магазине. Покупатель принимает тот факт, что указанные им реквизиты будут использоваться Продавцом для официальных отношений с ним и несет ответственность за достоверность представленной информации.

16. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Продавец:

ЧТУП "Альтагамма

Юр. адрес:

РБ, Минский р-н, аг. Ждановичи, ул. Линейная, 4-1

Почт. Адрес: 220062 г. Минск, пр-т Победителей, д.108, пом.301

IBAN BY 85 МТВК 3012000109330 0068 672,

в ЗАО "МТБанк" г.Минск, ул.Толстого,10, Віс: МТВКВУ22

УНП: 690617593